

# TERMOSCUD® CARD –ASSUREZ VOTRE TERMOSCUD®/GAUCHO

---

## TERMOSCUD® ET GAUCHO, LA CHALEUR EST ASSUREE !

L'assurance de votre TERMOSCUD®/GAUCHO est gratuite, valable 1 an à partir de la date d'achat indiquée sur le ticket de caisse, non renouvelable si vous souscrivez à l'assurance. En cas de vol, votre revendeur vous fournira un nouveau Termoscud®/Gaucho en remplacement, qui ne sera plus assurable. L'assurance est valable uniquement pour tout Termoscud® et Gaucho, monté sur scooter/moto, acheté et volé en France.

L'assurance N'EST PAS valable pour tout Termoscud® et Gaucho acheté en ligne auprès de revendeurs NON officiels TUCANO URBANO.

---

## COMMENT ASSURER VOTRE TERMOSCUD®/GAUCHO

Pour activer l'assurance de votre Termoscud®/Gaucho remplissez DANS LES 20 JOURS SUIVANT LA DATE D'ACHAT le formulaire que vous trouvez dans la section ACTIVER L'ASSURANCE TERMOSCUD & GAUCHO sur le site [www.tucanourbano.fr](http://www.tucanourbano.fr)

ATTENTION Les demandes d'assurance activées après les 20 jours suivant la date d'achat ne seront pas acceptées.

RAPPELEZ-VOUS DE CONSERVER LA TERMOSCUD® CARD ET LE TICKET DE CAISSE.

---

## QUOI FAIRE EN CAS DE VOL

Envoyer, impérativement DANS LES 30 JOURS SUIVANT LA DATE DU VOL, les documents ci-dessous :

- Ticket de caisse original (aucune copie ne sera acceptée)
- Copie de la déclaration de vol délivrée par les autorités compétentes (Gendarmerie, Police) signalant vol du Termoscud®/Gaucho;
- Termoscud® Card ;
- Copie de l'enregistrement effectué en ligne

à cette adresse postale :

TUCANO URBANO France

60, RUE MARCEL DASSAULT

92100 BOULOGNE BILLANCOURT

ATTENTION : Les demandes d'assurance sans la totalité des documents et/ou envoyées après les 30 jours suivant la date du vol indiquée sur la dénonciation de vol ne seront pas prises en compte.

---

## COMMENT OBTENIR LE NOUVEAU TERMOSCUD®/GAUCHO

Dans les 30 jours suivant la réception des documents, vous recevrez une lettre de notre part qui vous autorisera à retirer le nouveau Termoscud®/Gaucho chez le revendeur Tucano Urbano où vous aviez effectué l'achat.

L'assurance sera valide seulement si activée dans les 20 jours suivant la date d'achat marquée sur le ticket de caisse.

**IMPORTANT** : Conservez le ticket de caisse et la confirmation d'enregistrement que vous recevrez à l'adresse e-mail indiquée au moment de l'inscription.

Si vous ne recevez pas cette confirmation dans les 24h, vérifiez votre dossier spam ou écrivez à : [assurance@tucanourbano.com](mailto:assurance@tucanourbano.com)

Tucano Urbano ne sera pas responsable de la non - livraison des confirmations d'enregistrement lorsque les données fournies par l'utilisateur sont incorrectes et / ou incomplètes. L'assurance n'est pas valable pour tout Termoscud® et Gaucho acheté en ligne auprès de revendeurs NON officiels Tucano Urbano.